



## INM - Datenschutzerklärung

Liebe Nutzerinnen und Nutzer!

Selbstverständlich nehmen wir den Schutz ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Sie können sich bei der Nutzung unserer Dienstleistungen sicher sein, dass wir die Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) beachten und in unserer Datenschutzpraxis umsetzen.

Bei Nutzung der Website erfolgt in der Regel ohne Erhebung personenbezogener Daten. Bei der Nutzung unserer kostenpflichtigen Dienstleistungen werden dagegen verschiedene personenbezogene Daten verwendet. Darunter sind Daten zu verstehen, mit denen sie identifiziert werden, sowie ggf. Kontaktdaten und Bankverbindungen. Diese personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften und ohne ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Allerdings ist die Datenübertragung im Internet immer mit Risiken verbunden und kann Sicherheitslücken aufweisen. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte, etwa durch einen Hackerangriff, ist nicht hundertprozentig möglich.

Sollten Sie Fragen dazu haben, steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung. Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist:

INM – Institut für Nachhaltigkeitsanalytik und –management UG (haftungsbeschränkt)

Am See 1

02906 Quitzdorf am See, Germany

Kontakt: [privacy@inm-research.com](mailto:privacy@inm-research.com)

## Ihre Rechte im Überblick

Bei unserem Datenschutzbeauftragten können Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten, bzw. diese im direkten Kontakt wahrnehmen.

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sie können, sofern Sie uns zunächst eine Einwilligung erteilt haben („Opt-In-Verfahren“), die Wirkung dieser Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Sollten Ihre Fragen durch unseren Datenschutzbeauftragten nicht beantwortet werden oder Sie sehen einen anderen Grund für eine Beschwerde, so können sich an die jeweils zuständige Aufsichtsbehörde wenden.



## Wozu erheben und verarbeiten wir ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken erhoben und verarbeitet. Die Erhebung der Daten dient vor allem der effizienten Bereitstellung unserer Dienstleistungen und zur Abwicklung des Rechnungslegungsprozesses.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt
- die Verarbeitung zur Bereitstellung der Dienstleistungen und zur Abwicklung eines Nutzungsvertrags erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

## Registrierung auf unserer Webseite

Wenn Sie sich zur Nutzung unserer Dienstleistungen oder zur Verwendung eines Testzuganges auf unserer Website registrieren, werden einige personenbezogene Daten erhoben (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

Mit dieser Registrierung können Sie dann auf die Inhalte und Leistungen zugreifen, die wir nur registrierten Nutzern und in der Regel kostenpflichtig anbieten.

Als angemeldeter Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit diese Daten zu ändern oder zu löschen. Für Auskünfte oder Änderungswünsche können Sie sich auch gerne mit dem Datenschutzbeauftragten per Email in Verbindung setzen: [privacy@inm-research.com](mailto:privacy@inm-research.com)

## Newsletter

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.



## Nutzung von Cookies

Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.

Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

## Löschung von Daten

Bei unserer Arbeit orientieren wir uns an den Prinzipien der Datenvermeidung und Datensparsamkeit.

Personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des Dienstleistungsvertrages nötig ist. Gleichwohl halten wir uns an die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Speicherfristen. Nach Beendigung des Geschäftsverhältnisses bzw. nach Ende der Vertragslaufzeit bzw. Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen, werden die relevanten personenbezogenen Daten routinemäßig gesperrt oder gelöscht.

Bei der Erbringung kostenpflichtiger Dienstleistungen werden von zusätzliche personenbezogene Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Bestellung ausführen zu können. Auch haben Sie die Möglichkeit verschiedene Dokumente in unseren Systemen zu verwalten, die möglicherweise personenbezogene Daten enthalten. Auch diese Daten können jederzeit gelöscht werden, insofern die gesetzlichen Anforderungen dem nicht entgegenstehen. Die Daten werden in unserem System bis zum Ablauf des Nutzervertrages bzw. zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

## SSL-Verschlüsselung

Die personenbezogenen Daten werden bei der Übertragung entsprechend des technischen Standes geschützt, indem entsprechende Verschlüsselungsverfahren angewendet werden (z.B. SSL, HTTPS).

## Kontaktformular

Sie können als Kunde oder Interessent mit uns in Kontakt treten, indem Sie uns eine Email schreiben oder das Kontaktformular verwenden. Dadurch erteilen Sie uns eine freiwillige Einwilligung zum Zwecke der Kontaktaufnahme. Die Kontaktdaten und ggf. weitere Angaben werden von uns gespeichert, damit wir Ihre Anfrage auch bearbeiten können. Nach der Beantwortung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.



## Verwendung Google Analytics etc.

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <https://policies.google.com/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <https://adssettings.google.com/authenticated> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).

## Datenschutz bei Auftragnehmern / Server-Hosts

Wir arbeiten mit verschiedenen Auftragnehmern zusammen. Die Daten und unsere Anwendungen werden auf den Servern der Fa. Hetzner Online GmbH gespeichert. Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen



Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie per Einwilligungserklärung eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

## Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung steht unter Vorbehalt und kann durch uns geändert werden, damit sichergestellt werden kann, dass sie der aktuellen rechtlichen Situation entspricht. Es kann auch zu Änderungen kommen, wenn wir Erweiterungen unseres Leistungsspektrums vornehmen, die sich auf Fragen des Datenschutzes auswirken. Es gilt bei Nutzung unserer Website und der von uns angebotenen Leistungen jeweils die neue Datenschutzerklärung.

14.05.2018, Quitzdorf am See

14.05.2018, Quitzdorf am See

14.05.2018, Quitzdorf am See

---

Jörg Lässig,  
Geschäftsführer

Markus Will,  
Geschäftsführer

Roland Michler,  
Geschäftsführer